

CLBch@t

CLBch@t is een netoverstijgend initiatief van de CLB- sector, dat op 1 februari '17 zijn eerste verjaardag vierde. Iedere dag worden 22 chatgesprekken gevoerd, wat aantoont dat het initiatief waardevol en nodig is. Bovendien is het gratis, laagdrempelig en anoniem voor gebruikers. De bereikbaarheid van het CLB wordt hierdoor vergroot. Vanaf dit kalenderjaar wordt het project verder uitgebreid.

Het is gegroeid uit enkele lokale chatinitiatieven en sluit aan bij de rol en opdracht die de CLB's kregen binnen de Integrale Jeugdhulp. De werking is ook vrij eenvoudig. Op de chat praat de leerling met een medewerker van het CLB. Het chatprogramma is anoniem en veilig en het gesprek wordt ook niet opgeslagen op de computer van de gebruiker.

De cijfers bewijzen dat er nood is om met CLB-medewerkers te praten in een vertrouwelijke, digitale omgeving. Het succes is echter volledig toe te schrijven aan de 126 personeelsleden die zich hiervoor engageren.

Want ook al hoort dit initiatief tot de opdracht van het CLB, toch doen deze mensen dit meestal op vrijwillige basis bovenop hun dagelijkse job. In sommige centra wordt voor die mensen een vrijwilligersvergoeding voorzien, in andere centra kunnen deze mensen de uren recupereren.

Het is dan ook bijzonder droevig dat ACOD Onderwijs moet vaststellen dat een noodzakelijke dienstverlening er zomaar bovenop komt, zonder extra middelen en binnen de bestaande omkadering. De CLB-sector wordt nu al zwaar op de proef gesteld in zijn dagelijkse werking, onder meer door de toegenomen administratieve taken. Daar zit de CLB- medewerker niet op te wachten. CLBch@t brengt de medewerker digitaal in contact met de leerling en/of ouder. Daaruit haalt de medewerker meer voldoening dan uit het louter administratief behandelen van een dossier.

ACOD onderwijs wenst de medewerkers te feliciteren en ondersteunt de vraag van de CLB-sector om meer te investeren in dit initiatief.

jeanluc.barbery@acod.be